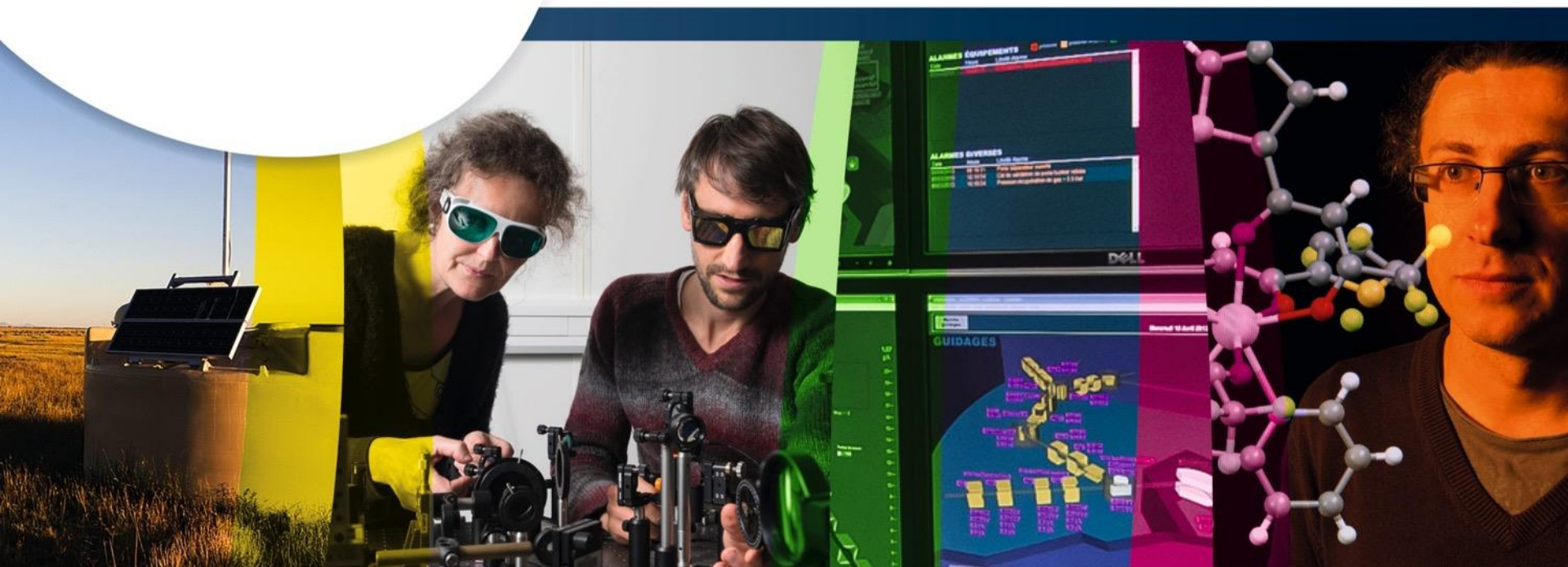




www.cnrs.fr

Le service mutualisé en Ile-de-France l'IFSeM

Journée ARGOS – mai 2018



L'IFSeM ?

- **Ile-de-France Service Mutualisé** : mutualiser sur le périmètre IdF des actions identifiées comme transversales afin de permettre aux DR franciliennes d'assurer une relation de proximité renforcée avec ses laboratoires et agents, et de développer une expertise sur les missions confiées à l'IFSeM
 - Lié à la création de la délégation Paris-Villejuif
 - Création en juillet 2015 (DGD-R) pour ouverture des services en janvier 2016
 - Structuré en 4 pôles d'activités
 - Achats
 - Formation permanente
 - Patrimoine et Logistique
 - Systèmes d'information
 - 48 ETPT à ce jour
 - Le périmètre : 5 DR, 540 laboratoires, 12000 agents en Ile-de-France



www.cnrs.fr

Les pôles d'activités de l'IFSeM

🕒 Pôle Achats

- Marchés transverses pour un besoin commun des DR en IdF
- Marchés couvrant les besoins internes de l'IFSeM (Formation et Patrimoine en particulier)

🕒 Pôle Patrimoine et Logistique

- opérations immobilières pluriannuelles (conduite d'opération et maîtrise d'ouvrage), entretien programmé (75%)
- gestion des archives et de l'imprimerie
- gestion de la flotte automobile des services et unités de recherche.

🕒 Pôle Formation

- Organisation des actions régionales de formation collectives pour tous les agents d'IdF.
- Des actions nationales de formation et écoles thématiques



www.cnrs.fr

Le pôle SI de l'IFSeM

Démarrage effectif en février 2016

- ⊙ Structuration des activités selon 3 axes
 - **Support des applications nationales et offres de service CNRS**
 - Pour les services des DR et laboratoires IdF
 - **Gestion des infrastructures / SSI**
 - Conception/Déploiement/Exploitation des systèmes liés aux activités de l'IFSeM
 - Appui aux RSSI régionaux. Communication/Formation
 - **Développements logiciels**
 - Outils logiciels pour les besoins propres à l'IFSeM
 - Faire émerger des besoins communs aux DR IdF et réaliser les développements (logiciels métiers).
- ⊙ 5 ETPT au lancement, 14 aujourd'hui, cible finale 21



www.cnrs.fr

Le support Applications et ODS

- **Support utilisateur des applications nationales**
 - Périmètre fonctionnel complet / pour les DR et laboratoires
 - Par exemple: Geslab, SIRHUS-DA, Réséda,...
- **Support utilisateur des ODS**
 - MyCom / MyCore depuis leur lancement
 - Web, CoRe, Messagerie (pour les DR) d'ici fin 2017
- **Gestion de parc mutualisée pour les DR franciliennes (hors-PMA)**
 - Conception/déploiement/exploitation de la solution
 - Support utilisateurs niveau 1
 - A venir : gestion centralisée de la ToIP des DR franciliennes
- Environ 7000 tickets de demandes d'intervention en 2 ans.



www.cnrs.fr

Infrastructures et SSI

⊙ Besoins de l'IFSeM

- Outils du HelpDesk Assistance IFSeM
 - OTRS + Portail CoRe. (Hébergement ODS CoRe + Cloud CNRS)
- Outil du pôle Formation
 - Publication / pré-inscription (ODS CoRe)
 - SYGEFOR3 : en cours de déploiement
- Hébergements de l'axe Développements
 - Plateformes de dev + production (ODS Cloud)

⊙ Gestion de parc mutualisée

- 4 AD de DR au sein d'une forêt IFSeM
- Infras locales (3 VMs) aux DR (continuité de service)
- Infra centrale : gestion centralisée, DFS, Backup, outils du déploiement et de la gestion de parc (K1000 – K2000 Quest)



www.cnrs.fr

Développements logiciels

⊙ Commandes internes

- Outil du pôle Formation
 - Publication / pré-inscription (ODS CoRe)
- Commande en ligne pour l'imprimerie (PMA)
 - mycopy.cnrs.fr : commande en ligne pour l'imprimerie à PMA
- Nouvel outil de gestion de la formation Ile-de-France
 - De la publication des formations à l'évaluation
 - ODS Cloud / Janus / Réséda
 - Ouverture en consultation aux DR partenaires
 - Basé sur SYGEFOR3 / Logiciel libre / URFIST
- ⊙ A développer : Recueil de besoin et pilotage d'un projet commun aux DR franciliennes.



www.cnrs.fr

Actions transverses

- Prise en charge des formations SIARS-V2 pour l'Ile de France (rejeu)
 - Organisation pédagogique et logistique
 - Collaboration pôle FP-IFSeM et formateurs SIARS
 - 2 formateurs impliqués à l'IFSeM
- Pilotage et organisation des formations Réséda pour l'Ile-de-France
 - Collaboration pôle FP-IFSeM
 - 32 sessions de formation organisées sur 5 sites
 - 13 formateurs dont 3 formateurs de l'IFSeM
- Pilotage des formations CoRe « Propriétaires de sites »
 - 3 sessions déjà réalisées en 2017/2018. Un formateur IFSeM impliqué



www.cnrs.fr

Projets (en cours et à venir)



- Gestion de parc centralisée
 - Déploiement en cours à la DR2 et DR1. Fin T1 2018
 - Evolutions de la solution (stockage des données, supervision)
 - Etude sur la virtualisation du poste de travail (postes administratifs en DR)
- SSI
 - Développement d'actions d'information/formation vers les labos
- Support ODS
 - Montée en compétence de l'équipe sur les offres non couvertes
- Développements logiciels
 - Piloter une première expression de besoin commune aux DR IdF

Quelques remarques

- ⊙ Le pôle SI est encore en phase de croissance
 - Effectif incomplet (14 / 21) => Feuille de route incomplète
 - Postes à pourvoir (NOEMI et CE 2018)...
- ⊙ Collaboration avec les SSI en DR
 - Pas de hiérarchie SSI / IFSeM
- ⊙ Collaboration avec la DSI
 - Sur le support
 - Droits d'admin périmètre IdF / coordination avec l'AU
 - Sur les infras
 - Utilisation préférentielle des ODS (Cloud, MyCore,...)
 - Sur les développements
 - Expertise DSI (préconisations, SSI, architectures)
 - Implication des directions fonctionnelles dans les projets métiers.



www.cnrs.fr



www.cnrs.fr

Merci de votre attention

